

# 兰州大学第一医院院长值周工作

## 简 报

第 262 期

兰大一院院长办公室

2022 年 10 月 8 日

---

### 第 254 期 本周值周院领导王定峰督导特需门诊工作、检查 院区各值守关口

10 月 8 日上午，王定峰书记带领值周组成员前往特需门诊进行督导，并检查院区各值守关口。

值周组一行首先前往特需门诊进行督导。王定峰查看了诊疗环境，询问了出诊专家及接诊时间，并对服务流程、服务特色进行了详细了解。他表示，特需门诊工作人员要多听取就诊患者意见建议，进一步提升服务理念、细化服务流程，切实打造高品质医疗服务。

随后，王定峰一行前往院区各值守关口巡查。在门诊综合楼入口处，值周组发现通行人流量大，通行速度缓慢，部分就诊患者使用过期截图作为通行凭证等现象。值周组立即进行纠正，并建议保卫处在通行高峰时段，增派值守人员，提高通行效率，避免人员聚集。在预检分诊，王定峰与值班人员进行了交流，他强调，值班人员一定要落实落细疫情防控措施，及时准确掌握防控措施调整变化，对不符合通行规定的人员要耐心细致做好解释工作，避免发生争执。

随后，值周组一行前住院部关口、家属区南门进行督导检查。

---

主送：院领导

抄送：保卫处、护理部

---

兰大一院院长办公室

2022年10月10日印发

---