

兰州大学第一医院院长值周工作

简 报

第 229 期

兰大一院院长办公室

2021 年 12 月 17 日

第 229 期 本周值周院长白明带队开展 疫情防控及医疗服务流程督导检查

本周值周院领导白明副院长带领医务处、护理部、门诊部、干部保健处相关负责人，先后至门诊综合楼、预检分诊、核酸采集点和便民门诊开展疫情防控及医疗服务流程督导检查。

12 月 8 日，白明副院长带领值周组前往门诊综合楼与核酸采集点进行了检查。检查发现，门诊患者进入院区后，导诊标识不够清晰，住院部大楼标识不清。白明副院长指示门诊部尽快与宣传部沟通，增设地标，更新住院部大楼标识，

研究是否增设咨询服务台；在核酸采集点，值周组发现，采集流程不合理，监测人员拥挤。白明副院长要求，要根据检测患者的实际人数，适当增加采样窗口，优化服务流程。此外，核酸检测不应限制号源，应开放号源并提高检测率。

随后，值周组一行前往便民门诊和门诊预检分诊处进行督导。发现便民门诊排队人员较多，等待时间过长，值周组强调便民门诊要严格执行长期处方管理要求，超过4周的长期处方应严格评估，在病历中记录，并由患者签字。相关部门要积极与医保局沟通，尽快解决便民门诊医保付费问题。门诊预检分诊处工作一切正常，值周组强调工作人员要在提高服务意识的同时，做好自我防护。

主送：院领导

抄送：宣传处、医务处、护理部、门诊部、医疗保险管理处、药剂科
兰大一院院长办公室

2021年12月17日印发
