

兰州大学第一医院院长值周工作

简 报

第 195 期

兰大一院院长办公室

2021 年 3 月 30 日

第 195 期 本周值周院领导周永宁检查门诊综合楼运行情况 及预检分诊工作

本周值周院领导周永宁书记带领值周组成员检查门诊综合楼运行情况，并前往门诊预检分诊进行调研。

3 月 25 日，周永宁书记带领值周组前往门诊综合楼 1-5 层进行检查。检查中发现以下几点问题：门诊综合楼电梯运行规划设置不合理，且标识不清，造成部分电梯人员过度拥挤；部分楼层卫生间洗手池出现故障、洗手池电源未接；门诊大厅咨询人员、取药等待人员较多，造成大厅人员拥堵情况。针对检查中发现的问题，值周组指出各电梯停靠楼层需

合理设置，明确标识，引导低楼层患者分流，请后勤、宣传等相关处室尽快完善；物业部门要加强管理，发现问题及时报修，提高服务质量；同时门诊部要增派导诊人员，加强引导，优化患者就医流程。