

兰州大学第一医院院长值周工作

简 报

第 188 期

兰大一院院长办公室

2021 年 2 月 7 日

第 188 期 本周值周院长白明走访门诊综合楼及住院部部分科室，查看门诊连廊使用情况，并检查门诊预检分诊工作

本周值周院长白明带领值周组成员前往门诊综合楼 1-4 楼各科室及住院部 1 楼窗口进行走访，查看了门诊连廊使用情况，并对门诊预检分诊工作情况进行了检查。

在门诊综合楼，白明先后对门诊各窗口工作情况、采血系统运行情况、儿科诊疗情况、自助机使用情况等进行了详细了解，并就优化儿科急诊抢救流程提出了建议。在住院部 1 楼，值周组详细调研了各窗口工作情况。针对收费、医保

窗口排队人员过多聚集等问题，白明与医保处、收费科相关同志进行了探讨，提出了改进建议。他要求窗口工作人员要持续改善服务流程、强化服务意识，踏实耐心为患者服务。

随后，白明一行前往门诊连廊进行检查，针对走访中发现的连廊外部玻璃未安装，存在安全隐患等问题，白明要求在连廊内层做好提醒警示标识，设置警戒带。

值周组还对门诊预检分诊工作进行了检查，详细了解了行政各部门预检分诊值班情况，并测试了闸机刷脸测温系统。针对部分患者不理解预检分诊工作的重要性，存在无理取闹等行为，值周组要求工作人员在做好疏导解释工作的同时，建议保卫处加强预检分诊安保力量，配置监控系统，保障预检分诊工作有序进行。