

兰州大学第一医院院长值周工作

简 报

第 347 期

兰大一院院长办公室

2025 年 1 月 23 日

第 347 期 本周值周院领导孟文勃检查门诊部、急诊科 及 3-4 号楼施工现场

1 月 23 日，孟文勃副院长带领值周组查看检查门诊部、急诊科及 3-4 号楼施工现场。

在门诊部检查中发现，耳鼻喉科、眼科等专科候诊区患者流量较大，存在局部聚集现象。孟文勃建议门诊部运用"潮汐导诊"机制，通过优化智能叫号软件、增派导医人员实施分层分流。针对缴费窗口排队问题，要求财务处根据实时人流量，动态调整开放窗口数量，增配机动收费人员，并加

强线上缴费宣传引导，确保患者排队时间控制在 10 分钟内。在急诊科，值周组查看了住院医师规范化培训台账，详细了解培训方案执行情况。孟文勃强调，要严格落实培训制度，定期开展急救模拟演练，并将急救设备操作、危重症识别等核心能力纳入考核指标，切实提升应急救治水平。

随后，值周组前往 3-4 号楼施工现场进行安全检查。

主送：院领导

抄送：门诊部、研究生处、基建处、保卫处

兰大一院院长办公室

2025 年 1 月 24 日印发
