

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 368 期

兰大一院院长办公室

2025 年 7 月 18 日

第 368 期 本周值周院领导杨宏庭检查门诊部与在建工程

7 月 18 日，党委副书记杨宏庭带领值周组开展检查，重点查看门诊部服务情况与在建工程安全隐患排查。

在门诊部，值周组了解到患者投诉主要集中在医生服务态度与门诊退费问题。同时发现门诊三楼儿科朝南厕所石膏多处开裂、一、二楼医疗街走廊部分空调漏水致地面打滑等安全隐患。杨宏庭强调，对患者需耐心做好解释，杜绝“和稀泥”；针对医生服务态度问题要认真沟通整改。相关部门需加强日常巡查，避免瓷砖松动、空调漏水等安全隐患造成

人员伤害。

随后前往 3-4 号楼施工现场，值周组详细了解近期施工情况。杨宏庭要求基建处提前做好准备，妥善处理外围线路迁移改造及供电事宜，确保工程顺利推进。

主送：院领导

抄送：门诊部、后勤保障处、基建处

兰大一院院长办公室

2025 年 7 月 18 日印发
