

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 309 期

兰大一院院长办公室

2024 年 3 月 8 日

第 309 期 本周值周院领导杨永秀督导改善就医感受 提升患者体验工作

为进一步落实《改善就医感受提升患者体验主题活动方案》。3月8日，杨永秀副书记带领值周组成员前往行政后勤相关部门督导检查改善就医感受提升患者体验工作落实情况。

值周组先后前往医务处、护理部、医保处、后勤保障处、信息中心等部门，详细了解智慧病房建设、床旁一站式服务、公共区域网络覆盖、检查检验结果自动推送、后勤服务保障

等工作推进情况。杨永秀强调，要着力解决患者急难愁盼问题，从细节着手，向实处发力，满足多元化、多层次的就医需求，通过优化流程、完善服务、规范行为等举措，让患者享有更安心、更舒心的诊疗服务。

主送：院领导

抄送：医务处、护理部、医保处、信息中心、后勤保障处

兰大一院院长办公室

2024年3月8日印发
