

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 351 期

兰大一院院长办公室

2025 年 3 月 7 日

第 351 期 本周值周院领导张磊检查门诊部

为进一步提升门诊服务水平，优化患者就医体验，3月6日，张磊副院长带领值周组对门诊部开展专项检查，重点对各诊区接诊及重点区域运行情况进行排查。

在设施运行方面，直梯、扶梯整体运转正常，但部分电子宣传屏存在故障。值周组当即联系宣传处，要求尽快维修整改，确保信息展示正常，不影响患者就诊指引。在儿保科新诊区，值周组实地查看了诊室搬迁情况，提醒科室要提前做好空间规划，科学布局候诊区、检查区等功能区域，合理

利用现有空间。在门诊部一楼，药房及收费窗口当前患者排队人数较少，取药效率显著提升，平均取药时间控制在 4 分钟左右。

此次检查聚焦门诊服务细节，及时发现并解决问题，为营造优质就医环境、提升医疗服务质量提供有力保障。

主送：院领导

抄送：门诊部、医务处、药剂科

兰大一院院长办公室

2025 年 3 月 7 日印发
