

兰州大学第一医院院长值周工作

简 报

第 295 期

兰大一院院长办公室

2023 年 11 月 16 日

第 295 期 本周值周院领导姬瑞体验门诊就医流程

11 月 16 日，姬瑞副院长带领值周组成员以普通患者身份体验门诊就医流程。

值周组一行首先前往门诊综合楼一楼大厅，分别体验了自助挂号缴费、就诊区报到、单据打印及历史记录查询等。检查中发现医保缴费、长期门诊缴费操作步骤较多，患者知晓率低。姬瑞要求信息中心、医保处、财务处等相关部门协同优化操作流程，做好自助办理引导，进一步提升患者就医体验。

随后，值周组前往门诊药房、住院部药房、静配中心查看工作情况。

主送：院领导

抄送：信息中心、医保处、财务与资产管理处

兰大一院院长办公室

2023 年 11 月 16 日印发