

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 371 期

兰大一院院长办公室

2025 年 8 月 8 日

第 371 期 本周值周院领导孟文勃开展多区域检查

8 月 7 日，副院长孟文勃带领值周组对门诊楼、急诊科及 3-4 号楼施工区域开展检查，聚焦就诊环境、服务效率及施工影响等问题。

值周组一行首先前往门诊楼一楼大厅，实地体验自助一体机使用情况，整体就诊秩序良好。检查发现，自助机主屏幕图标部分功能未完善。值周组建议信息中心，先去除无效标识，待功能流程测试成熟后，在上架运行。

随后，值周组检查门诊一楼药房，发现取药区域人员拥

挤、排队等候时间长，窗口开放不足，部分自助取号机存在扫码故障。孟文勃要求尽快增设取药窗口，安排志愿者维护现场秩序，及时调试故障设备，同时优化取药工作流程，提升服务效率与患者满意度。在急诊科检查中，该区域布局合理、导诊到位，就诊秩序井然，整体运行情况良好。

最后，孟文勃查看了3-4号楼施工现场，叮嘱基建处规范施工时间，降低施工噪音，各病区做好患者及家属的沟通安抚工作。

主送：院领导

抄送：门诊部、医务处、药剂科、基建处

兰大一院院长办公室

2025年8月8日印发
