

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 271 期

兰大一院院长办公室

2023 年 3 月 17 日

第 271 期 本周值周院领导杨宏庭检查门诊部、急诊科 并督导英福楼周围环境提升改造工程

3 月 15 日，杨宏庭副书记带领值周组成员检查门诊部、急诊科并实地督导英福楼周围环境提升改造工程。

值周组一行首先前往门诊部，杨宏庭详细询问了近期接诊情况，查看了患者投诉受理台账，他强调，一是要重视患者投诉受理工作，严格执行闭环管理，投诉受理记录要详实，及时向投诉人反馈处理结果。二是门诊窗口工作人员要进一步加强服务意识、改善服务态度、提高服务质量，切实提升

患者满意度。在急诊科，值周组查看了患者收治情况，工作人员表示由于近期甲流爆发，急诊患者剧增，床位周转缓慢，杨宏庭指出，急诊科要及时向医务处上报床位使用情况，同时积极主动与住院部各科室联系，加快患者周转。

随后，值周组一行前往英福楼周围环境提升改造工程督导检查，杨宏庭要求基建处做好施工边界安全防护，防止通行人员摔伤。

主送：院领导

抄送：门诊部、急诊科、基建处

兰大一院院长办公室

2023年3月17日印发
