

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 378 期

兰大一院院长办公室

2025 年 9 月 30 日

第 378 期 本周值周院领导白明检查门诊部及在建工程

9 月 30 日，副院长白明带队督导检查门诊部服务工作及 3-4 号楼施工现场。

在门诊综合楼 1 楼大厅，值周组发现收费、取药窗口患者排队较多。经了解，自助机结算功能虽已启用，但因志愿者不足、患者操作不熟练，多数患者仍选择窗口办理。白明要求，在就诊高峰期增配志愿者，引导患者使用自助设备；收费科需动态关注排队情况，主动劝引患者分流结算。另外增设两台取药抽号机，分置于窗口两侧，通过抽号分流缓解

排队压力。

在施工现场，白明听取了近期建设进展，巡查了安全生产关键点。他强调，国庆假期期间要做好值班值守工作，值班电话务必 24 小时开机，有突发情况需立即汇报。

主送：院领导

抄送：门诊部、财务与资产管理处、基建处、医务处

兰大一院院长办公室

2025 年 9 月 30 日印发
