

# 兰州大学第一医院院长值周工作

## 简报

第 345 期

兰大一院院长办公室

2025 年 1 月 10 日

### 第 345 期 本周值周院领导王定峰检查门诊部及在建工程

为有效应对春节前就诊高峰，做好医疗服务保障工作，1月10日，党委书记王定峰带领值周组成员检查门诊部，重点督导就诊秩序管理及患者服务优化工作。

值周组实地走访门诊一楼取药窗口和二楼采血点，详细查看流程运转及秩序管理情况。目前，取药窗口已严格执行“取号叫号、分时段取药”制度，有效减少患者聚集；二楼采血点通过物理隔离实现“采血区”与“排队区”分离，配合电子屏叫号系统，就诊秩序较此前显著改善。针对

门诊量激增、优化就医环境等问题。王定峰强调，一是严格落实“一患一诊室”“先签到后就诊”制度，通过分时段预约、二次分诊等方式，避免诊室内外人员聚集；二是根据室外环境温度，及时调整连廊休息区空调温度并设置健康宣教展板，营造舒适温馨的环境；三是各部门做好春节期间应急预案，备足备齐设备、人力等资源，畅通医患沟通渠道，及时响应患者诉求。

随后，值周组前往3-4号楼施工现场检查。

---

主送：院领导

抄送：门诊部、后勤保障处、保卫处、基建处

---

兰大一院院长办公室

2025年1月10日印发

---