

兰州大学第一医院院长值周工作

简报

第 290 期

兰大一院院长办公室

2023 年 10 月 13 日

第 290 期 本周值周院领导杨宏庭体验门诊就医流程

10 月 13 日，杨宏庭副书记带领值周组成员体验门诊就医流程，了解国庆节后门诊接诊情况。

在门诊综合楼，杨宏庭副书记现场体验在没有提前网上预约情况下挂号就诊，了解患者投诉后的处理流程，强调要关注患者就医体验，门诊部及时反馈投诉至相关科室，加强投诉的跟踪处理；根据节后人流情况，及时增加接诊医师和号源，满足就诊需求。

随后，值周组前往急诊科、3、4 号楼施工场地了解工作

开展情况。

主送：院领导

抄送：门诊部

兰大一院院长办公室

2023年10月16日印发